



Seniorenbetreuung Neustadt GmbH

Altenwohn- und Pflegeheim „Marie Juchacz“
Hans Böckler Straße 2
91413 Neustadt/Aisch

Telefon: 09161/786-0

Fax: 09161/786-103

E-Mail: Marie-Juchacz-Heim@awo-neustadt.de



Gut zu wissen!

Das Marie-Juchacz Seniorenpflegeheim der Arbeiterwohlfahrt des Kreisverbandes Neustadt an der Aisch/Bad Windsheim verfügt über 140 Plätzen. Insgesamt sind ca.150 Mitarbeiter/Innen in der Pflege, Hauswirtschaft, Verwaltung und Sozialdienst beschäftigt.

Ansprechpartner:

Geschäftsführung	Herr Robert Schneider
Einrichtungsleitung	Herr Friedrich Wiesinger
Pflegedienstleitung	Frau Zweschper
Hauswirtschaftsleitung	Frau Beate Kleebauer
Pflegebereichsleitung im WB B Gerontobereich	Frau Sigrid Schranz
Pflegebereichsleitung im WB B 1	Frau Marina Baierbach
Pflegebereichsleitung im WB B 2	Frau Marina Baierbach
Pflegebereichsleitung im WB A	Frau Sigrid Schranz

Küchenleiter sind Herr Jochen Grund und Herr Thomas Hertlein

In der **Verwaltung** arbeiten Fr. Reuther und Fr. Dickopf.

Sie bearbeiten Heim- und Nebenkosten und sind für die Verwaltung des Taschengeldes zuständig.

Hausmeister sind Herr Herbert Huhn und Herr Sergej Gideon.

Sie sind für Reparatur- und Instandhaltungsarbeiten zuständig.

Auf den folgenden Seiten haben wir für sie weitere wichtige Informationen alphabetisch aufgelistet.

Aabendessen

findet ab 17.30 Uhr im Speisesaal oder in den einzelnen Bereichen statt. Auf individuelle Essenswünsche versuchen wir einzugehen.



Abwesenheit

bitte informieren sie rechtzeitig die Mitarbeiter, wenn sie zu den Mahlzeiten, über Nacht oder für einen längeren Zeitraum nicht im Hause sind.

Apotheke

Rezepte werden von uns weitergegeben und Medikamente meistens noch am gleichen Tag zugestellt.

Arzt

Selbstverständlich können sie den Arzt ihrer Wahl aufsuchen oder sich vom bisherigen Hausarzt weiter betreuen lassen.

Ausflüge

Sie finden in unregelmäßigen Abständen in die nähere Umgebung statt.

Beschwerden

nehmen wir sehr ernst. Bitte sprechen sie uns an, um gemeinsam nach Lösungen zu suchen.

Besuchszeiten

haben wir keine. Das Haus ist immer geöffnet. Um ca. 21.00 Uhr wird die Haustüre abgeschlossen. Wir bitten sie dann zu läuten. Die rüstigen Bewohner haben einen eigenen Schlüssel. Wir möchten ihnen nur ans Herz legen, Rücksicht auf andere Bewohner zu nehmen.

Briefe

werden täglich ausgeteilt. Falls eine Betreuung besteht, zu deren Aufgabenbereich auch die Postangelegenheiten gehören, kann die Post nach Absprache, in der Verwaltung oder in der Station abgeholt werden.

Bushaltestelle

befindet sich direkt an der Hans-Böckler-Straße.

Chemische Reinigung

Es besteht die Möglichkeit Kleidung zur Reinigung zu geben. Bitte wenden sie sich an unsere Mitarbeiter in der Pflege. Anfallende Kosten müssen extra berechnet werden.

Cafeteria

Unser Haus verfügt über eine hauseigene Cafeteria in der Eingangshalle. Dort werden überwiegend selbstgebackene Kuchen, Eis und verschiedene Getränke angeboten. Die Öffnungszeiten entnehmen sie bitte unserem Aushang. Auf Wunsch können Sie auch außerhalb der Öffnungszeiten Ihre feierlichen Anlässe, wie Geburtstage, Jubiläen etc. nach Absprache mit der Hauswirtschaftsleitung darin feiern.



Essen und Trinken

In unserer hauseigenen Küche wird täglich frisch gekocht. Für Ihr leibliches Wohl sorgen unsere Küchenleiter Herr Jochen Grund und Herr Thomas Hertlein. Zum Mittagstisch haben Sie täglich die Wahl zwischen zwei Menüs. Bitte sprechen Sie mit dem Pflegepersonal, wenn Sie andere Wünsche haben, eine Schonkost oder eine Diät einhalten müssen. Neben der Getränkeversorgung zu den Mahlzeiten steht Ihnen in jedem Wohnbereich frischer Tee und Mineralwasser zur Selbstbedienung bereit. Im Wohnbereich B1 und B2 stehen weiterhin ein Wasserautomat „Aquatico“, mit frisch aufbereitetem, gekühltem Trinkwasser mit oder ohne Kohlensäure zum Zapfen zur Verfügung. Alle weiteren Getränke wie Bier, Limonade, Cola usw. können Sie in unserer Cafeteria oder über das Pflegepersonal zum ladenüblichen Preis beziehen.

Fernsehanschluss

Alle Zimmer verfügen über einen Anschluss. Melden sie bitte ihren Fernseher nicht ab, sondern geben sie nur die **neue** Adresse an.

Feste feiern

wird bei uns groß geschrieben. Veranstaltungstermine sind im Aushang an der Pinwand im Eingangsbereich und auf jeder Station ersichtlich.



Friseur

Unser hauseigener Friseur befindet sich im Untergeschoss der benachbarten Seniorenresidenz. Termine können sie selbst mit dem Friseur oder über das Pflegepersonal vereinbaren. Wenn ein Friseurbesuch nicht mehr möglich ist, kommt der Friseur auch gerne in ihr Zimmer.



Fußpflege

Wir arbeiten mit mehreren ausgebildeten Fußpflegerinnen zusammen. Bitte wenden Sie sich ans Pflegepersonal, wenn Sie einen Termin vereinbaren möchten.

Getränke

Unser Angebot an Getränke sind verschiedene Teesorten, Milch und Mineralwasser. Limonaden, Säfte, Bier o.ä. kann über das Pflegepersonal oder am Kiosk besorgt werden.

Geburtstag

Am Geburtstag erhält jeder Bewohner ein kleines Geschenk des Hauses. Zusätzlich kann ein „Wunschessen“ gewählt werden.

Gedächtnistraining

findet regelmäßig in verschiedenen Bereichen des Hauses statt.

Gottesdienst

Evangelischer Gottesdienst findet einmal im Monat um 9.45 Uhr in der Eingangshalle statt. Katholischer Gottesdienst findet einmal im Monat um 9.45 Uhr im Speisesaal statt. Die Termine entnehmen sie unserer Heimzeitung oder über unsere Ausgänge.

Haftpflichtversicherung

Für den Fall, dass durch unser Personal einmal ein Gegenstand ihres Eigentums beschädigt werden sollte, sind wir versichert. Für Schäden durch einen anderen Heimbewohner oder durch sie selbst besteht kein Versicherungsschutz. Deshalb empfiehlt es sich, eine bestehende Haftpflichtversicherung zu lassen oder neu abzuschließen.

Hauszeitung – Infoblatt

Unser Infoblatt erscheint alle zwei Monate. Mit unserem Infoblatt möchten wir Sie über regelmäßige Termine, Veranstaltungen und sonstigen besonderen Neuheiten, informieren.



Kegeln

auch dieses ist bei uns möglich und wird einmal wöchentlich angeboten.

Kiosk

Hier können sie Kleinigkeiten wie Plätzchen, Schokolade, Taschentücher usw. kaufen. Die Öffnungszeiten sind wie unsere Cafeteria, wo der Kiosk integriert ist. Auf Wunsch werden auch Besorgungen von unseren Mitarbeitern außerhalb dieser Öffnungszeiten für sie übernommen.

Lieblingsbilder - Persönliche Gegenstände

Zur Ausgestaltung ihres Zimmers ist es uns ein großes Anliegen, wenn Sie eigene Bilder oder persönliche kleine Gegenstände mitbringen.



Mittagessen

findet ab 12.00 Uhr im Speisesaal oder in den einzelnen Bereichen statt. Auf individuelle Essenswünsche versuchen wir einzugehen.

Nacht

Jede Nacht sind examinierte Pflegekräfte für sie im Haus.

Notruf

Alle Zimmer, Bäder, Toiletten und Aufenthaltsräume sind mit einer Notrufanlage ausgestattet.

Pflegemittel

wie z.B. Badeschaum, Lotion oder ähnliches können vom Haus gerne für Sie besorgt werden.

Rauchen

Im Wohnbereich A Untergeschoß befindet sich ein Raucherraum. Weiterhin darf nur im Außenbereich und auf der Terrasse vor der Cafeteria geraucht werden.

Rezepte

Falls sie von der Rezeptgebühr befreit sind, melden sie dies bitte in der Verwaltung.

Seniorengymnastik

findet regelmäßig in verschiedenen Bereichen des Hauses statt.

Spaziergang

findet bei günstigem Wetter täglich außer Mittwoch statt. Treffpunkt ab ca. 9.30 Uhr in der Eingangshalle.

Speiseplan

Der Speiseplan wird wöchentlich erstellt und den Bewohnern zur Menüauswahl bekannt gegeben. Der jeweils gültige Wochenspeiseplan ist vor dem Speisesaal und in jeder Station ausgehängt. Anregungen und Wünsche diesbezüglich werden gerne entgegengenommen. Selbstverständlich bieten wir auch Schon- und Diätkost an.

Taschengeld

wird, wenn es nicht selbst verwaltet werden kann, in der Verwaltung hinterlegt.

Telefon

Nachdem wir eine Zentralanlage haben, kann das Telefon nicht von zu Hause mitgebracht werden. Wir bitten sie, dieses abzumelden. Falls ein Telefon im Zimmer gewünscht wird, melden sie sich bitte in der Verwaltung. Ein öffentliches Telefon befindet sich im Eingangsbereich.

Veranstaltungen

sind im Informationsblatt „Angebote des Sozialdienstes“ und „Veranstaltungen vom Sozialdienst“ ersichtlich. Des Weiteren hängen sie an verschiedenen Stellen im Haus aus.

Vorschläge

Für Verbesserungsvorschläge sind wir sehr dankbar.

Verwaltung

Die Dienstzeiten der Verwaltung sind:

Montag – Donnerstag 08.00 – 12.00 und 14.00 – 16.00 Uhr

Freitag 08.00 – 12.00 Uhr

Veranstaltungen

Wir feiern gerne im Marie-Juchacz Heim. Nicht nur unsere jahreszeitlichen und kulturellen Feste sorgen für Abwechslung, geistige Anregungen, Kommunikation

und Fröhlichkeit, sondern auch unsere interessensspezifischen Angebote, wie Gymnastik, Gedächtnistraining, Sing- und Entspannungsrunden und vieles mehr. Informieren Sie sich über Termine in unserem Infoblatt oder an den Aushängen in den Wohnbereichen.



Wäsche

Die Kosten für das Waschen ihrer Wäsche sind bereits in den Heimkosten enthalten. Für die Kosten einer chemischen Reinigung müssen sie selbst aufkommen. Unsere Wäsche wird in einer Behinderteneinrichtung in Lenkersheim gewaschen. Damit wir Ihnen ihre Wäsche schnell und zuverlässig zurückgeben können, wird jedes Wäschestück namentlich gekennzeichnet. Um eine einheitliche Kennzeichnung zu erreichen, erledigt dies unsere Wäscherei für Sie.

Wertsachen

Können im abschließbaren Fach im Pflegeschrank untergebracht werden. Jedoch können wir dafür keine Haftung übernehmen.

Zeitung lesen

findet regelmäßig in verschiedenen Räumen des Hauses statt. Genaue Termine sind vom Informationsblatt „Angebote des Sozialdienstes“ ersichtlich.



Zimmerreinigung

Erfolgt werktäglich in den Bewohnerzimmern.